

Deutsch lernen und unterrichten – Arbeitsmaterialien

Unterrichtsreihe: Auf dem Amt

05 Umzug und Behördengänge

Lehrerkommentar

- 1. Ziel:** Verstehen der Internetseite einer deutschen Behörde
- 2. Ansatz:** kognitiv, dialogisch
- 3. Zeit:** 45 Minuten
- 4. Arbeitsform:** Einzelarbeit und Arbeit in der Klasse
- 5. benötigte Medien:** idealerweise für jeden Lerner ein Computerarbeitsplatz oder Computer und Beamer
- 6. Anmerkungen:** Für das Anschauen und Lesen der Internetseite "Servicepaket Umzug" bestehen mehrere Möglichkeiten. Im Idealfall gibt es für jeden Lerner oder für jeweils zwei Lerner einen Computerarbeitsplatz, so dass die Seite einzeln oder in Zweiergruppen angeschaut und ausprobiert werden kann. Alternativ können Sie die Seite mit Hilfe eines Computers und eines Beamers der Klasse vorführen. Falls Sie über keine der genannten Medien verfügen, können Sie die Internetseite auch ausdrucken und für alle Lerner kopieren. Leider ist die Druckansicht nicht die gleiche wie die Ansicht der Internetseite.

Eventuell sollte erklärt werden, wie die Internetseite benutzt wird: Die unterstrichenen Textstellen kann man auf der Internetseite mit der Maus anklicken, wodurch sich ein neues Fenster öffnet. Dort kann man weitere Informationen nachlesen, Anträge ausfüllen oder einen Termin reservieren.

Der erste Arbeitsauftrag dient der Anwendung der vermittelten Informationen und der Überprüfung des Textverständnisses. Die anderen beiden Arbeitsaufträge sollen in der Klasse eine Diskussion über die Bürgerfreundlichkeit der Ämter in der "Servicewüste" Deutschland anregen. Das "Servicepaket Umzug" ist ein Beispiel dafür, dass ein Amt versucht, mehr Dienstleistungen anzubieten und bürgerfreundlicher zu werden. Bei der zweiten Aufgabe treffen die Antwortmöglichkeiten 1. und 4. zu; Aussage 3. ist direkt auszuschließen. Die Behauptung unter 2., dass das "Servicepaket Umzug" erstellt wurde, damit Sachbearbeiter weniger arbeiten müssen, kann kontrovers diskutiert werden: Möglicherweise sollen mit der Einführung des Servicepaketes neben größerer Bürgernähe auch Kosteneinsparungen erzielt werden.

7. Quellen

http://www.bonn.de/rat_verwaltung_buergerdienste/buergerdienste_online/servicepaket_umzug/00015/index.html?lang=de

Ihr Deutsch ist unser Auftrag!

DW-WORLD.DE/deutschkurse